

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah, dan Ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Hubungan antara kualitas pelayanan fisioterapi terhadap kepuasan pasien pada kasus low back pain akut di klinik nk health fisioterapi Jakarta”.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu kewajiban untuk memenuhi salah satu persyaratan gelar Sarjana Fisioterapi.

Dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terkait dalam proses penyusunan skripsi ini, yang terhormat :

1. Bapak Wahyuddin Ph.D selaku Dekan Fakultas Fisioterapi sekaligus Kepala Program Studi Fisioterapi yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak M. Reza Hilmy Ph.D sebagai pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan disela-sela kesibukan beliau dan selalu memberikan banyak masukan serta pengarahan selama penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Miranti Yolanda Anggita S.Ft, M.Fis sebagai pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan disela-sela kesibukan beliau dan selalu memberikan banyak masukan serta pengarahan selama penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Fisioterapi Universitas Esa Unggul yang telah mengarahkan, membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Kedua orang tua saya mama dan papa atas doa yang tidak pernah putus serta dukungan semangat dan kasih sayang.
6. Senior, sahabat fisioterapi 2014 - 2016 dan semua pihak yang telah membantu proses pembuatan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat Klinik NK Health Fisioterapi yaitu Ibu Nuraini Diah Novianti sebagai mentor penulis dan Bapak Nicolas Bagus Setiabudi selaku pemilik dan fisioterapis yang telah membantu proses pembuatan skripsi ini.

Penyusun